

OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorých predmetom je predaj a kúpa výrobkov ponúkaných na internetovej stránke predávajúceho www.lghodvab.sk. Vzťahy kupujúceho a predávajúceho pri kúpe týchto výrobkov sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnym poriadkom Slovenskej republiky platnými v čase objednania výrobku.

II. Zmluvné strany

- 2.1 Predávajúci:

Ing. Ľubica Gerová
Miesto podnikania: Prečín 499, PSČ: 018 15, Slovenská republika
IČO: 45453853,
DIČ: 1073378295
Predávajúci nie je platcom DPH
Zapísaná v živnostenskom registri č. 330-17932,
vedenom Okresným úradom Považská Bystrica
č. OŽP-A/2010/02124-2
Tel.: +421 911 168 665
E-mail: lubica.gerova@zoznam.sk

ďalej aj „prevádzkovateľ“ alebo „predávajúci“.

- 2.2 Kupujúci:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá svojou objednávkou vstúpila do zmluvného vzťahu s predávajúcim (ďalej aj „kupujúci“ alebo „objednávateľ“). Kupujúci má podľa týchto VOP rovnaké práva a povinnosti bez ohľadu na skutočnosť, či je alebo nie je v zmluvnom vzťahu pri kúpe výrobkov v pozícii spotrebiteľa.

III. Objednávka

- 3.1 Kupujúci objednáva výrobok u predávajúceho prostredníctvom e-shopu na internetovej stránke www.lghodvab.sk. Objednávka sa považuje za záväznú a je chápaná za akceptáciu kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v okamihu jej odoslania kupujúcim. Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou každej objednávky prostredníctvom e-shopu na internetovej stránke www.lghodvab.sk je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu výrobku a prepravné náklady a odoslaním objednávky sa objednávajúci zaväzuje, že výrobok prevezme a zaplatí kúpnu cenu výrobku a prepravné náklady na jeho doručenie, ktoré sú uvedené v rekapitulácii objednávky ako celkové, vrátane DPH. Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že ním vyrábaný výrobok je originálnym výrobkom predávajúceho a podlieha osobitnej podmienkam ošetrovania výrobku, ktoré sú uvedené v priloženom návode na ošetrovanie.
- 3.2 Spôsob objednania tovaru: po vložení tovaru do košíka e-shopu na internetovej stránke www.lghodvab.sk a vyplnení potrebných údajov k skompletizovaniu objednávky, kupujúci objednávku odošle. Následne na uvedený e-mail obdrží od predávajúceho potvrdenie o prijatí objednávky.
- 3.3 K riadnemu vybaveniu objednávky je nutné, aby kupujúci uviedol platné osobné a identifikačné údaje. Viac o ochrane osobných údajov nájdete v stati Ochrana osobných údajov.

- 3.4 Predávajúci sa zaväzuje tovar odoslať za cenu aká bola uvedená na internetovej stránke predávajúceho v čase odoslania objednávky kupujúcim. Každý výrobok predávajúceho je originál a fotografie jednotlivých výrobkov na internetovej stránke predávajúceho sú len vyobrazením už skôr zhotovených výrobkov. V prípade vypredania originálu, teda výrobkov dostupných na sklade predávajúceho, je výrobok vyrábaný na objednávku podobný na stránke prezentovaným originálom, nie totožný s týmito originálmi.
- 3.5 Ku každej dodávke objednaného výrobku priloží predávajúci faktúru a spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie poskytne kupujúcemu potvrdenie o uzavretí zmluvy s informáciami podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. a vzorom oznámenia o odstúpení od zmluvy.

IV. Dodacie a platobné podmienky

- 4.1 Objednaný výrobok, ktorý je ihneď k dispozícii(skladom)bude predávajúcim expedovaný do 48 hodín od odoslania objednávky.
- 4.2 Objednaný výrobok, ktorý nie je skladom a je tak vyrábaný na objednávku, bude expedovaný kupujúcemu do 14dní od odoslania objednávky kupujúcim. V prípade, že predávajúci nedokáže výrobok s ohľadom na jeho originalitu vyrobiť v uvedenej lehote, je o tejto skutočnosti kupujúci informovaný pred odoslaním objednávky oznámením, pri objednávanom tovare.
- 4.3 Spôsob doručenia výrobku a platobné podmienky:
- Predávajúci dodáva výrobky výlučne v rámci SR a ČR a to:
- 4.3.1 Formou DOBIERKY (Slovenskou poštou): výrobok hradí kupujúci pri prevzatí. Prepravné náklady sú v sume 2,60€ v rámci SR.
- 4.3.2 Ako balík Slovenskou poštou pri PLATBE VOPRED PREVODOM NA ÚČET: po odoslaní objednávky budú kupujúcemu zaslané údaje na uhradenie kúpnej ceny a prepravných nákladov bezhotovostným prevodom. Výrobok bude odoslaný až po pripísaní celkovej sumy za dodanie výrobku na účet predávajúceho. Prepravné náklady pri platbe vopred sú v sume 1,80€ v rámci Slovenskej republiky a v sume 6 € pri odoslaní výrobku do Českej republiky.
- 4.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodania výrobku, ku ktorému došlo vinou doručovateľa.
- 4.5 V prípade odmietnutia prevzatia výrobku s využitím dopravy, ktorú zabezpečuje na svoje náklady predávajúci na základe objednávky je predávajúci oprávnený požadovať náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená.

V. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie výrobku

- 5.1 Kupujúci má právo bez uvedenia dôvodu od uzatvorenej kúpnej zmluvy odstúpiť a to preukazným spôsobom v lehote 14 dní od prevzatia výrobku. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci použiť aj oznámenie podľa prílohy č. 1 k týmto VOP. Kupujúci je povinný po odstúpení od zmluvy doručený výrobok vrátiť predávajúcemu. Výrobok kupujúci vráti najmä jeho zaslaním na adresu predávajúceho alebo jeho osobným doručením predávajúcemu alebo poverenej osobe v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Predávajúci odporúča zasielať výrobok späť doporučeným balíkom. Predávajúci neakceptuje spätné doručovanie výrobku na dobierku. Náklady spojené s vrátením výrobku predávajúcemu znáša v celom rozsahu kupujúci.
- 5.2 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je výrobok vyhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, na mieru alebo výrobok určený osobitne pre jedného kupujúceho.
- 5.3 Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu za výrobok vrátane prepravných nákladov za najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka, ak tieto boli pred doručením odstúpenia od zmluvy kupujúcim uhradené. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty výrobku, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s výrobkom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti výrobku. Pri odstúpení od zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa tohto bodu pred tým, ako mu je výrobok doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie

výrobku späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

- 5.4 Ak kupujúci pri odstúpení od zmluvy neuvedie spôsob akým si želá vrátiť kúpnu cenu vrátane prepravných nákladov (je potrebné uviesť číslo bankového účtu v tvare IBAN), predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa bodu 5.3. týchto VOP rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe za výrobok.

VI. Reklamačný poriadok (záruka, reklamácie), podnety, sťažnosti

- 6.1 Na vybavovanie reklamácií výrobku sa vzťahuje reklamačný poriadok upravený v tomto článku VOP. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie výrobku a o možnosti vykonávania záručných opráv v súlade s platným právnym poriadkom. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu výrobku, podať sťažnosť alebo iný podnet predávajúcemu v slovenskom jazyku na adrese jeho miesta podnikania podľa bodu 2.1. týchto VOP použitím všetkých tam uvedených prostriedkov komunikácie. Záručné opravy je možné uplatniť výlučne u predávajúceho na adrese jeho miesta podnikania uvedeného v bode 2.1. týchto VOP.
- 6.2 Reklamácie, sťažnosti a podnety vybavuje predávajúci v lehote 30 dní od ich doručenia. Sťažnosti a podnety vybavuje predávajúci výlučne elektronicky na oznámenú emailovú adresu kupujúceho.
- 6.3 Reklamácia je vybavená ukončením reklamačného konania niektorým z nasledovných spôsobov: odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie. O prijatí a vybavení reklamácie vydá predávajúci kupujúcemu potvrdenie jeho zaslaním na emailovú adresu kupujúceho, alebo jeho zaslaním ako správu na mobil kupujúceho, alebo listom na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke. Kupujúci si môže reklamovaný výrobok prevziať osobne v mieste podnikania predávajúceho, inak mu bude v lehote na vybavenie reklamácie odoslaný na adresu uvedenú v objednávke výrobku.
- 6.4 Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. V prípade odstúpenia od zmluvy bude zaplatená kúpna cena výrobku vrátená kupujúcemu spôsobom uvedeným v článku V. týchto VOP.
- 6.5 Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, uvedie v doklade o vybavení reklamácie, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. V tomto prípade nemôže byť reklamácia zamietnutá.
- 6.6 Záručná lehota na výrobok je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady a začína plynúť odo dňa prevzatia výrobku kupujúcim.
- 6.7 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 6.8 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady

po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

- 6.9 V prípade doručenia nekompletnej objednávky, prípadne neobjednaného výrobku je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho emailom, listom alebo osobne bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od prevzatia zásielky s uvedením nedostatku objednávky. Neskoršia reklamácia z tohto dôvodu môže byť posudzovaná ako neoprávnená.
- 6.10 Prípadné drobné rozdiely vo farbe finálneho výrobku v porovnaní s vyobrazením výrobku umiestneným v internetovom obchode na stránke www.lghodvab.sk, môžu byť spôsobené nastavením monitora a jeho interpretáciou farieb sa nepovažujú za nezhodu výrobku s ponukou predávajúceho.
- 6.11 Pri objednaní výrobku, ktorý nie je skladom, nie je dôvodom na reklamáciu zo strany kupujúceho originálne umelecké prevedenie výrobku výrobcom, ktoré môže byť odlišné od originálneho prevedenia výrobku prezentovaného na internetovej stránke predávajúceho.
- 6.12 Pri reklamácií je nutné, aby kupujúci predávajúceho informoval listom, alebo e-mailom, výrobok zaslal na adresu predávajúceho a priložil doklad o kúpe.
- 6.13 Záruku si môže kupujúci uplatniť iba na výrobok, ktorý vykazuje vady zapríčinené výrobcom a výrobné závady na materiáloch výrobku. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebením a nesprávnym používaním, nesprávnym ošetrovaním alebo nesprávnym nosením v rozpore s návodom na ošetrovanie výrobku.
- 6.14 Po obdržaní reklamovaného výrobku sa predávajúci bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní skontaktuje e-mailom alebo telefonicky s kupujúcim a na základe uplatnených nárokov kupujúceho, podľa bodov 6.4, 6.7 a 6.8 týchto VOP, určí spôsob vybavenia reklamácie. V prípade uznania reklamácie predávajúci reklamovaný výrobok kupujúcemu vymení kus za kus, prípadne poskytne iný, ktorý si kupujúci vyberie (do hodnoty reklamovaného výrobku). Reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie a prijatia reklamovaného výrobku. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania e-mailom, SMS správou na mobil kupujúceho a spolu s výrobkom bude doručený kupujúcemu reklamačný protokol.

VII. Alternatívne riešenie sporov

- 7.1 Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu emailom na lubica.gerova@zoznam.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) ak spĺňa podmienky zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“), ktorým je v prípade zmluvných vzťahov medzi kupujúcim a predávajúcim Slovenská obchodná inšpekcia a oprávnené právnické osoby zapísané v zozname podľa § 5 ods 2 zákona o ARS. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona 391/2015 Z.z. zákona o ARS. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.
- 7.2 Kupujúci ako spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom RSO platformy alternatívneho riešenia sporov online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>
- 7.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

VIII. Záverečné ustanovenie

- 8.1 Kupujúci vyhlasuje, že sa pred vyplnením objednávky riadne oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok, sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 8.2 Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke predávajúceho www.lghodvab.sk v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak.
- 8.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny obchodných podmienok je splnená umiestnením na internetovej stránke www.lghodvab.sk.
- 8.4 Činnosť e-shopu poskytovaná na internetovej stránke www.lghodvab.sk podlieha kontrole a dozoru zo strany orgánu dozoru, ktorým je: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, tel.: 032/6400109, email: tn@soi.sk

Toto znenie VOP je platné s účinnosťou od 01.03.2017